

安徽微威胶件集团有限公司

质量信用报告

报告日期：2019年1月26日



目 录

一、报告前言部分.....	1
1.1 报告内容客观性声明.....	1
1.2 报告的组织范围.....	1
1.3 报告时间范围.....	1
1.4 报告发布周期.....	1
1.5 报告数据说明.....	1
1.6 报告获取方式.....	1
1.7 安徽微威胶件集团有限公司的高层致辞.....	2
1.8 企业简介.....	2
二、报告正文.....	2
2.1 企业质量理念.....	2
2.1.1 质量体系方针.....	2
2.1.2 质量目标.....	2
2.1.3 质量承诺.....	3
2.2 内部质量管理.....	3
2.2.1 质量管理机构.....	3
2.2.2 质量管理体系.....	4
2.2.3 企业质量诚信.....	4
2.2.4 企业质量文化建设.....	7
2.3 企业质量基础.....	8
2.3.1 企业产品标准.....	8
2.3.2 企业计量水平.....	8
2.3.3 认证认可情况.....	9
2.4 产品质量责任.....	10
2.4.1 产品质量承诺.....	10
2.4.2 产品召回情况.....	10
2.4.3 “三不”承诺.....	10
2.4.4 质量奖励.....	10
2.5 质量风险管理.....	11
2.5.1 质量投诉处理.....	11
2.5.2 质量风险监测.....	11
2.5.3 应急管理.....	11
三、结束语.....	12

一、报告前言部分

1.1 报告内容客观性声明

安徽微威胶件集团有限公司及下属企业安徽微威环保科技有限公司、桐城市微威塑料制品有限责任公司、桐城市微威模具制造有限责任公司、安徽微威减震降噪技术研究院在本报告中，客观、真实、公正地公布了企业的信用信息。基于此，我们欢迎社会公众对我们公布的内容监督，提出意见和建议。

1.2 报告的组织范围

本报告覆盖安徽微威胶件集团有限公司及其下属机构安徽微威环保科技有限公司、桐城市微威塑料制品有限责任公司、桐城市微威模具制造有限责任公司、安徽微威减震降噪技术研究院。

上述机构是本报告的责任主体。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2018年1月——2018年12月。

1.4 报告发布周期

本公司以1年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容。下期报告发布时间为2020年1月。

1.5 报告数据说明

本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、财务信息、银行往来信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审核验证。

1.6 报告获取方式

客户、供应商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 www.china-ww.com 下载阅读，或者拨打我公司电话：0556-6021292 联系本公司获取书面形式的报告。

1.7 安徽微威胶件集团有限公司的高层致辞

“诚信”是微威集团成长的“根”，“质量”是微威集团发展之“本”，我将始终不渝的带领微威全体员工坚持根本、转变观念、科学发展、与时俱进、开拓创新，不断提升企业实力，走出一条独具特色的可持续发展的产业化之路，致力于打造一流的橡胶、塑料零配件生产基地。

今后，我们仍将怀着至诚之心，坚持根本，确保企业在可持续发展的同时始终履行社会责任。为提升整个橡胶、塑料制品行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

——集团董事长：李斌商

1.8 企业简介

企业名称：安徽微威胶件集团有限公司。

所有权性质：私营有限责任公司。

公司总部所在地：安徽省桐城市范岗镇。

主要产品和服务：橡胶制品、塑料制品、环保产品生产、销售及技术研发和服务；汽车（工程车）及零配件销售；减震降噪治理工程设计、施工；噪声、振动控制技术研发、培训与咨询服务。

二、报告正文

2.1 企业质量理念

2.1.1 质量体系方针：以人为本 质量第一 追求卓越 顾客至上

2.1.2 质量目标：零公里退货：100PPM 过程不良率：0.20%

2.1.3 质量承诺：不接收不合格品 不制造不合格品 不放过不合

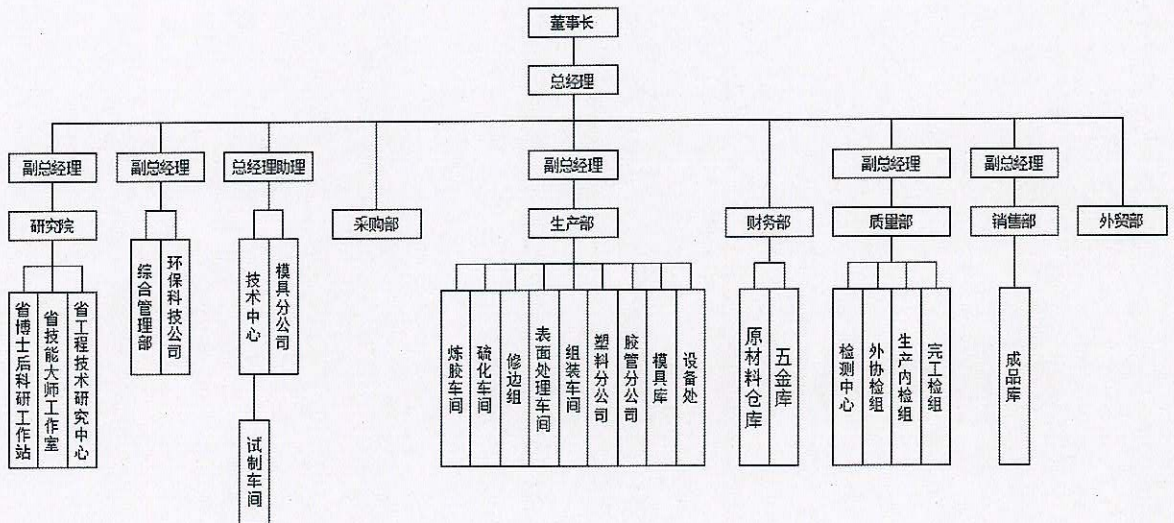
格品

2.2 内部质量管理

2.2.1 质量管理机构

安徽微威胶件集团有限公司的质量管理机构如下图：

微威集团组织机构图



公司的质量管理由董事长亲自挂帅，总经理对本公司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。严格按照 IATF16949 质量管理体系要求建立并完善产品质量管理体系，制定了质量手册及质量管理体系文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评估；开展质量教育培训；

建设企业质量文化等。

质量部是公司质量管理和质量检验的专门机构。实施质量部长负责制，下设高素质、专业的质量管理员队伍，负责从事原辅料入厂、生产过程监控、成品检验等全过程的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，做到出厂产品合格率 100%。

2.2.2 质量管理体系

* 我公司执行的质量管理体系为 IATF 16949: 2016，证书号：291919 IATF16，证书有效期至 2021 年 2 月 28 日。

* 公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，保障体系有效运行，建立了比较完整齐全的记录。

* 按照标准要求，每年由德世爱普认证（上海）有限公司进行审核，最近一次审核而通过的时间是 2018 年 12 月 25 日，证实体系有效运行，记录比较完整、齐全。

* 公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。

* 公司较好的执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。

* 公司建立了质量责任赔偿制度，执行“0”缺陷出厂的质量管理制度。内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录日报。

2.2.3 企业质量诚信

(1) 企业质量方针：以人为本 质量第一 追求卓越 顾客至上。

(2) 企业质量诚信经营方针：本公司实施质量诚信经营方针是

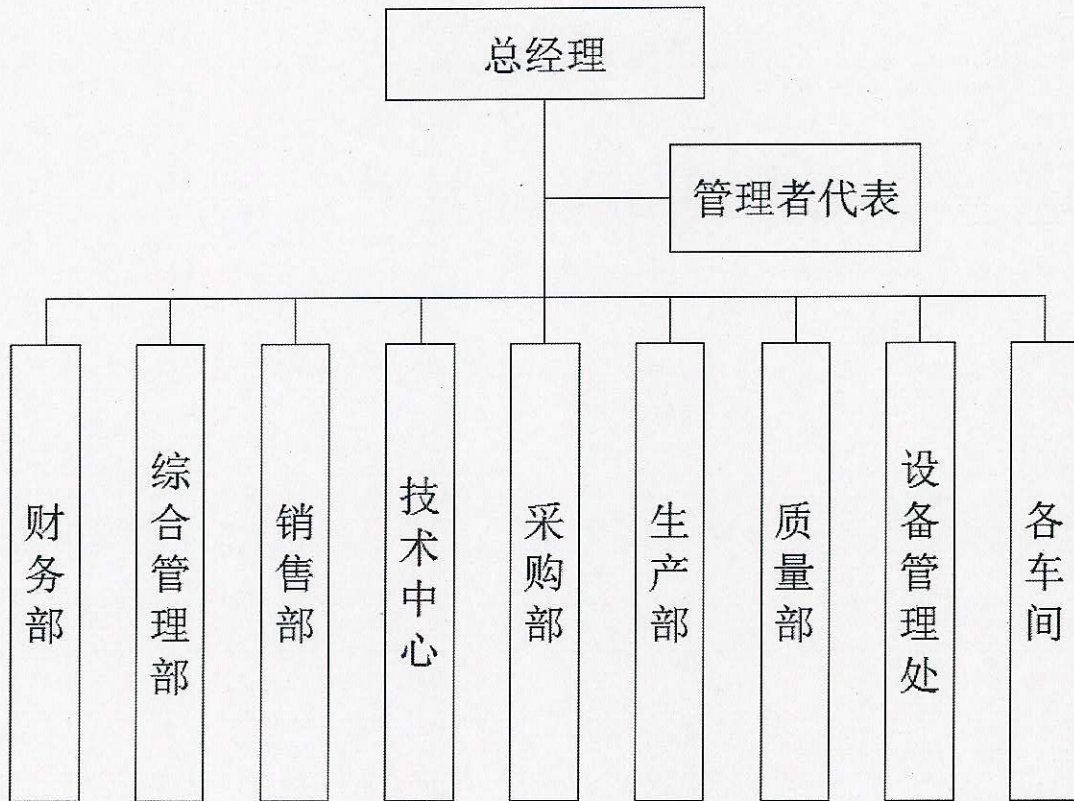
提高和达到顾客满意的根本途径和方向，并通过具体的质量诚信目标和实施质量诚信管理体系加以贯彻，体现质量诚信经营法律法规相关原则，与本公司发展宗旨相适应，也为本公司及各部门质量诚信目标的制订、评审、验证等提供框架。以质量诚信经营来满足顾客需求和社会责任为关注焦点，充分体现对顾客需求承诺。公司对质量诚信管理体系的有效性进行持续改进。管理评审对质量诚信方针适宜性、持续性做出评价并进行相应的修改，使其持续地适合本公司发展的宗旨，质量诚信经营和满足顾客要求。

(3) 职责：总经理全面负责本公司的质量诚信管理体系，并进行资源配置和持续改进质量诚信管理体系。管理者代表负责建立、实施、保持质量诚信管理体系，并向总经理汇报体系运行情况，落实监控和改进要求。综合管理处、质量部、生产部、销售部、技术中心等相关部门在管理者代表的领导下，负责日常的体系管理工作。

(4) 企业质量诚信管理体系实现过程如下图所示：



(5) 企业质量诚信管理结构



(6) 公司的质量诚信目标与指标:

第三方产品抽检合格率	100%
产品出厂合格率	100%
重大质量事故率	0 次
重大环境安全事故率	0 次
信息处理率	100%

2.2.4 企业质量文化建设

安徽微威胶件集团有限公司在近三十年发展实践过程中,形成了具有特色的企业文化,在培育企业精神、提炼经营理念、推动制度创新、塑造企业形象、提高员工素质等方面进行了广泛的探索。

近年来,公司建立了符合公司发展战略,着力培育个性鲜明、时

代感强、被全体职工认同的企业质量文化体系。通过企业质量文化的创建，内强企业素质，外塑企业形象，增强企业凝聚力，提高企业竞争力，实现企业质量文化与企业发展战略的和谐统一，企业发展与员工发展的和谐统一，企业质量文化优势与竞争优势的和谐统一，为公司的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

2010年起，公司年年开展“质量标兵”、“岗位技术能手”、“微威劳模”、“微威质量月”等主题教育活动。公司工会、党和团支部联合开展了“学规范，树形象，争做微威好员工”。由于公司全体员工的积极参与，公司采取激励措施发挥员工的主动性、责任性、主人翁精神，在公司创名牌、创诚信经营活动中发挥了重要作用。生产、经营的橡胶零部件所使用的微威商标获得中国驰名商标，该产品获得安徽省名牌产品和中国橡胶工业协会推荐品牌。公司生产精细橡胶粉符合国家鼓励的有毒有害原料（产品）替代品目录中要求，经工业和信息化部审核，符合《废轮胎综合利用行业准入条件》允许准入。安庆市政府授予我公司“安庆市政府质量奖提名奖”，是安徽省重合同守信用企业。我们一直用诚信社会的理念，保持着企业质量信用行为，承担企业质量信用责任。

2.3 企业质量基础

2.3.1 企业产品标准

产品 1：橡胶零配件，执行国家标准、行业标准：GBT3672.1-2002、HGT2196-2004、HG2864-1997；

产品 2：橡胶粉，执行国家标准：GBT19208-2008；

2.3.2 企业计量水平

公司建立了比较完善的计量检测体系，公司检验部门对公司所有使用的计量器具定期审验，定期委托主管部门的法定检验机构进行抽检，做到了公司产品经营活动中计量的合规性、准确性。

测量管理体系认证情况：未进行。

计量保证能力评价证书：未取得。

计量检测能力和水平：未评价。

2.3.3 认证认可情况

产品质量认证情况：

参加认证的产品：橡胶/塑料产品

认证类型：经营认证

认证结果：2015年11月由桐城市市场监督管理局颁发营业执照，统一社会信用代码：913408811539166933，证书有效期长期。

管理体系相关情况：

质量管理体系情况：执行 IATF 16949：2016，第三方认证和审核机构：德世爱普认证（上海）有限公司，颁发证书编号：291919 IATF16，最近审核通过日期：2018年12月25日，下次审核监督日期为2019年12月31日之前。

环境管理体系情况：执行 GB/T24001-2016/ISO 14001:2015，第三方认证和审核机构：北京中物联联合认证中心，颁发证书编号：06517E30014R1M，最近审核通过日期：2019年1月13日，下次审核监督日期为2020年1月31日之前。

职业健康安全管理体系情况：执行 GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007，第三方认证和审核机构：北京中物联联合认证中心，颁发证书编号：06517S20014R1M，最近审核通过日期：2017年12月4日，下次审核监督日期为2018年12月1日之前。

2.4 产品质量责任

2.4.1 产品质量承诺

不接收不合格品 不制造不合格品 不放过不合格品

我公司生产的橡胶/塑料零部件，实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的工序和成品检验程序并由安徽省质量技术监督局所辖的法定质量监督检测机构对每一种规格进行抽检、出具检验报告。向用户提供产品的检测数据试验报告。对于出厂交付的产品质量承担保证责任，承担由此造成的经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量、规格和性能要求。

2.4.2 产品召回情况

由于实行严格的出厂“0”缺陷管理，多年以来我们的产品从未发生过因质量或服务的产品召回情况。当确因产品质量安全需要召回时，我们承诺顾客和用户的经济损失为0。

2.4.3 “三不”承诺

不接收不合格品

不制造不合格品

不放过不合格品

2.4.4 质量奖励

我公司获得的质量奖和质量荣誉如下：

2018年获安徽省技术创新示范企业、安徽省绿色工厂、中国废橡胶综合利用行业最具影响力企业、安徽省标准化良好行为示范企业、桐城市科学技术二等奖、安徽省新型研发机构、安徽省院士工作站等荣誉。

2017年获安徽省守合同重信用企业、质量服务诚信承诺示范单位、中国橡胶制品行业最具影响力企业、汽车行业统计先进单位、AAA级信用企业、安庆市政府质量奖提名奖、安庆市金秋助学爱心企业等荣誉；

2016年获中国驰名商标、高新技术企业、安徽省工业和信息化领域标准化示范企业、安徽省信息化与工业化融合示范企业、安徽省高新技术产品、优秀供应商等荣誉；

2.5 质量风险管理

2.5.1 质量投诉处理

我公司设有销售部和网站，总部设有服务热线0556-6018988，当用户对产品或服务提出诉求时，既可通过服务热线直接与公司销售总部取得联系，也可向销售产品的销售部专员反映，这两条路线均会得到满意处理的结果。多年来尚未接到产品质量和售后服务质量投诉的情况。

2.5.2 质量风险监测

此处暂无内容。

2.5.3 应急管理

我公司制定了“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确立“零事故、零重伤、轻伤小于千分之三，安全隐患整改率百分之百”的安全生产工作目标。组织措施上建立了董事长为组长的企业安全生产管理领导小组，设置有安全环保科专职部门，车间班组设立有安全员。公司每周举行一次安全生产工作例会，每年举行4次安全生产培训，增强员工安全生产意识及法律观念，让员工能自觉做到“要我安全”到“我要安全”，最终到“我会安全”。安全生产管理中，实行管生产必须管安全，谁主管、谁负责，责任人逐级签订安全生产目标责任书。公司建立了安全应急预案、应急处理措施和重大质量安全事故主动报告制度。自2013年以来，我公司被安监部门评为安全生产标准化三级企业。

三、结束语

安徽微威胶件集团有限公司把质量之根深植于企业发展全过程，把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节，未来，我们将以团结实干的工作态度，文明诚信的工作作风，全心全意为中国汽车行业服务，为汽车行业发展创造出奇迹，微威人将为之不懈努力.....

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。